

# 119番通報

火災や病気、事故などの緊急時に『119』番通報するときは、落ち着いて、はっきりと、次の要領で連絡してください。

また、町内から携帯電話で『119』番通報すると、盛岡地区消防本部通信指令室につながり、火災などの場所や状況を聞かれた後に、管轄する各消防署分署へ転送されます。

なお、運転しながら、携帯電話からの『119』番通報は、絶対にしないでください。必ず安全な場所に停車してから『119』番通報してください。

住所がわからない場合は、水利標識などに住所表示されていますので、活用してください。

※ 『119』番通報は、火災や救急などの緊急時の通報ですので、問い合わせ等には絶対に使用しないでください。

## ◎ 119番通報要領

### ● 火災の場合

	消防署員	通報者
1	消防署119番です。 火事ですか？救急ですか？	火事です。
2	燃えている場所は、どこですか？	葛巻町〇〇第××地割△△番地□□ (名前・会社名等)です。
3	近くに目標になる建物等がありますか？	△△小学校(××商店)の〇側(北側など)です。
4	何が燃えていますか？	2階建ての住宅の1階から火が出ています。 (「車が燃えています。」など)
5	逃げ遅れた人や、ケガをしている人はいますか？	逃げ遅れた人は、いません。(わかりません。) 1人ヤケドした人がいます。
6	あなたのお名前と、今かけている電話番号を教えてください。	〇×△です。 電話番号は、●●-▲▲▲▲です。
7	はい。わかりました。	

※ 119番通報を受領している時点で、出動の準備をしていますので、落ち着いて質問にお答えください。

### ● 救急の場合

	消防署員	通報者
1	消防署119番です。 火事ですか？救急ですか？	救急です。
2	場所は、どこですか？	葛巻町〇〇第××地割△△番地□□ (名前・会社名等)です。
3	近くに目標になる建物等がありますか？	△△小学校(××商店)の〇側(北側など)です。
4	どうしましたか？	父が急に倒れて、意識がありません。 (「交通事故で、ケガした人がいます。」など)
5	あなたのお名前と、今かけている電話番号を教えてください。	〇×△です。 電話番号は、●●-▲▲▲▲です。
6	はい。わかりました。	

※ 救急車は、緊急時に使用するものですので、症状の軽い場合は、できるだけ各自で病院にいきましょう。